**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Костомукшский политехнический колледж»**

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора

от «12» января 2021г. № 5

**Правила предоставления гостиничных услуг в Учебной гостинице «Коста» ГБПОУ РК «Костомукшский политехнический колледж»**

г. Костомукша

2021г.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила предоставления гостиничных услуг разработаны в соответствии с Постановлением правительства РФ от 18.11.2020г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ»

1.2. Определяемая настоящими Правилами совокупность норм является обязательной для всех лиц, проживающих в гостинице.

1.3. Работа гостиницы осуществляется ежедневно.

1.4. Время заезда устанавливается с 14 часов по местному времени, а время выезда в 12 часов по местному времени.

**2. Порядок предоставления гостиничных услуг.**

2.1. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока Проживающий обязан освободить номер по требованию администрации.

2.2.В гостинице установлена посуточная оплата за проживание. В стоимость основных гостиничных услуг входит проживание и пользование в номере инвентарём, чистым бельём (смена белья, уборка номера), пользование комнатой быта, отдыха, общим санузлом.

2.3. Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по свободным ценам, согласно прейскуранту. Оплата производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет колледжа по договору оказания гостиничных услуг.

2.4. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом- с 12 часов текущих суток по местному времени. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за полные сутки за исключением следующих случаев:

- ранний заезд: с 06:00 до расчетного часа (12:00) – оплата 50% стоимости номера;

- ранний выезд: с 00:00 до 06:00 – оплата 50% стоимости номера;

- за проживание детей в возрасте до 7 лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается.

В случае выезда Проживающих из гостиницы в день выселения после расчетного часа (12:00) Заказчик уплачивает Исполнителю плату за полные сутки проживания.

2.5.Размещение Проживающего в забронированном номере до расчетного часа заезда и выезд после расчетного часа (не позже, чем на 3 часа) допускается только по предварительному согласованию с администрацией гостиницы.

2.6.В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Проживающего с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

2.7. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов. Для этого

посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности.

2.8. В случае задержки посетителя в номере Проживающего после 23:00 или провода в гостиницу зарегистрированным Проживающим постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер Проживающего.

2.9. Установлено негарантированное бронирование, при котором гостиница ожидает Проживающего до определённого часа, обозначенного во время бронирования Проживающего или установленное гостиницей расчётный час (фактическому времени заезда). В день заезда, в случае не приезда Проживающего, бронь аннулируется.

2.10. В случае желания продления проживания в гостинице Проживающим, администратор рассматривает возможность только при наличии свободных мест (номера разных категорий).

2.11. В гостинице предоставляются следующие льготы, предусмотренные законодательством РФ:

**Правом на внеочередное размещение в гостинице пользуются:**

* Герои Советского Союза;
* Герои Российской Федерации;
* полные кавалеры ордена Славы;
* работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, судебных органов;
* фельдъегерской связи;
* налоговой службы;
* органов правительственной связи и информации (при исполнении служебных обязанностей);
* инвалиды I группы и сопровождающие их лица;
* Участники войны - инвалиды II и III групп и лица, их сопровождающие, поселяются в гостиницу в первую очередь — по мере освобождения мест.
* Оплата проживания участников войны, инвалидов, сопровождающих лиц и инвалидов I группы производится со скидкой в размере не менее 30% от стоимости проживания.

2.12. Приживающий при оформлении договора на проживание даёт согласие на обработку персональных данных и хранение в бумажном носителе (12месяцев).

2.13. Поселение (подселение) в гостиницу осуществляется при предъявлении Проживающим, документа, удостоверяющий его личность:

-паспорт гражданина РФ для регистрации по месту пребывания в соответствии с постановлением Правительства РФ от 17.07.1995г. № 713 " Об утверждении Правил регистрации и снятие граждан РФ с регистрационного учёта по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за приём и передачу в органы регистрационного учёта документов для регистрации и снятия с регистрационного учёта граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ;

- регистрация несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

- регистрация несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

- Паспорт иностранного гражданина или лица без гражданств либо иной документ, установленный федеральным законом признанного в соответствии с международным договором РФ и Постановлением Правительства РФ от 15.01.2007г. № 9" О порядке осуществления миграционного учёта иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ";

- разрешения для временного проживания лица без гражданства;

- вида на жительство лица без гражданства.

2.14. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц по электронной почте или по телефону. При бронировании, размещении или при свободном поселении, Приживающий выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией гостиницы. Бронь на номер предоставляется с 12:00 до 17:00 часов текущего дня, если в течение этого времени Проживающий не оформит заезд - бронь аннулируется.

2.15. Гостиницей установлен перечень минимального ассортимента услуг на бесплатной основе, предоставляемых проживающим в соответствии с Постановлением правительства РФ от 18.11.2020г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ»:

-вызов скорой помощи;

-пользование медицинской аптечкой;

-доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по её получении;

-побудка к определённому времени;

-предоставление кипятка;

- иные услуги по усмотрению исполнителя.

2.16. Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей производится 1 раз в 7 дней. По просьбе гостя может быть произведена внеплановая замена белья.

**3. Правила внутреннего распорядка в учебной гостинице.**

3.1. Проживающий обязан соблюдать установленный порядок проживания и правила пожарной безопасности в гостинице.

3.2. Во всех помещениях гостиницы запрещено курить, распивать спиртные напитки и находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, портить имущество гостиницы, держать в номере животных, хранить громоздкие вещи, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть, нарушать покой Проживающих в соседних номерах.

- за курение в помещениях гостиницы предусмотрен штраф в размере 500,00 рублей.

3.3. Проживающий обязан:

-соблюдать правила гигиены и санитарии в душевых кабинах и санузлах;

- соблюдать тишину в ночное время (23.00-6.00).

3.4. Проживающим запрещается хранить в номерах взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, использовать пиротехнические средства, звукоусиливающую аппаратуру.

3.5. Гости в номер пропускаются до 23.00 часов выписка разового пропуска осуществляется у администратора по предъявлению документа, удостоверяющего личность. В отсутствии Проживающих, гости в номере находится не могут.

3.6. В целях безопасности Проживающий не должен впускать посторонних лиц в комнату.

3.7. При уходе из номера Проживающий должен выключить все электроприборы, электроосвещение, закрыть окна и сдать ключ от номера дежурному по этажу.

3.8. При выезде из гостиницы Проживающий обязан сдать номер обслуживающему персоналу.

3.9. Проживающий обязан произвести полный расчёт за проживание в гостинице, а также оплатить дополнительные услуги в полном объеме.

3.10. Приживающий несет ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей.

3.11 Вещи, забытые в гостинице, хранятся не более 3-х месяцев.

3.12.Проживающий обязан возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества».

**4. Ответственность гостиницы и проживающих**

4.1.Администрация гостиницы вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Проживающий нарушает условия договора на проживание, при этом Проживающий возмещает гостинице фактически понесённые ею расходы.

4.2. Гостиница не несет ответственности:

- за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

- за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию.

4.3. Вред, причинённый жизни или здоровью Проживающего, в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям, подлежит возмещению гостиницей в соответствии с законодательством РФ.

**5. Иные права гостиницы**

5.1. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Проживающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Проживающим настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

5.2. Гостиница вправе отказать в предоставлении гостиничных услуг:

- в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Проживающим порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинение Проживающим материального ущерба гостинице;

- в обслуживании и заселении лицами в состоянии алкогольного или наркотического опьянения без объяснения причин.

5.3. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

5.4. Книга отзывов и предложений находится у администратора гостиницы.

5.5. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и Приживающий руководствуется действующим законодательством РФ.