|  |  |
| --- | --- |
| **ПРИНЯТО**  **На заседании Педагогического совета ГБПОУ РК «Костомукшский политехнический колледж»**  **«08» февраля 2018г.**  **Протокол № \_\_\_** | **УТВЕРЖДАЮ**  **И.о.директора ГБПОУ РК «Костомукшский политехнический колледж»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.С.Кубар**  **«09» февраля 2018г.** |

**Положение**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками**

**образовательных отношений**

1.                Настоящее Положение  устанавливает порядок  создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Карелия «Костомукшский политехнический колледж» (далее – колледж)

2. Комиссия создается в соответствии со  [статьёй 45](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf#st45) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов ОО, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

3. Комиссия создается в составе равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников колледжа. В состав комиссии включается педагог – психолог, который является посредником, не выносит решений, выдерживает нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется собранием обучающихся, собранием  родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся колледжа и Педагогическим советом.

Сформированный состав и срок полномочий Комиссии закрепляется приказом директора колледжа.

4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

5.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава;

5.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

5.3. в случае отчисления из колледжа обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, отчисления обучающегося, являющегося членом Комиссии или увольнения работника – члена Комиссии.

6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п.4 настоящего Положения.

**Регламент работы Комиссии**

7. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

8. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (примерный срок) учебных дней с момента поступления такого обращения.

9. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

10. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее  *51%*  членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

11. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

12. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений,  Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и недопущению нарушений в будущем.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

13. Решение Комиссии оформляется Протоколом заседания комиссии. Решение Комиссии согласовывается с руководителем колледжа и является обязательным для всех участников образовательных отношений в колледже и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.